

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

об оказании физическим лицам услуг электросвязи по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (ЦГС эфир)

г. Минск

« ____ » _____ 2020 г.

ОАО «Минские телевизионные информационные сети» именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице заместителя директора по продажам и постпродажному обслуживанию Мурашко Владимира Владимировича, действующего на основании доверенности от 13.07.2020 г. № 4-19/22 с одной стороны, и

Фамилия: _____ Паспорт, когда и кем выдан _____
Имя: _____ Личный номер: _____
Отчество: _____ Адрес регистрации _____
Адрес оказания услуги: _____ Телефон: дом. _____ моб. _____
_____ подъезд _____ этаж/всего _____
E-mail: _____

именуемый в дальнейшем Абонент заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Правилами оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения Оператора (далее – Правила).
- 1.2. Оператор, действуя на основании специального разрешения (лицензии), выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь 31.01.2011 г. № 02140/82, оказывает Абоненту услугу по трансляции пакета телевизионных программ в системе кабельного телевидения (далее – Услуга), а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. Оператор осуществляет дальнейшее обслуживание системы кабельного телевидения (далее СКТ).
- 1.4. Настоящий Договор заключается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии предоставления одного из следующих документов: паспорта либо вида на жительство с указанием места регистрации в Республике Беларусь;
- 1.5. Оказание Услуги осуществляется путем доведения сигнала до абонентского отвода. Оказываемые услуги включают:
 - трансляцию телевизионных программ входящих в обязательный общедоступный пакет телепрограмм в системе кабельного телевидения (далее - СКТ);
 - проведение диагностики, периодических осмотров и технического обслуживания СКТ;
- 1.6. Количество транслируемых телевизионных программ определяется техническими возможностями СКТ по месту оказания Услуги и на момент заключения договора составляет **9 (девять)** телевизионных программ.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. обеспечить трансляцию в СКТ телевизионных программ;
- 2.1.2. обеспечить качество сигнала в СКТ в соответствии с требованиями СТБ 1662-2006 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры, технические требования, методы измерений и испытаний» не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению;
- 2.1.3. проводить диагностику, периодические осмотры и техническое обслуживание СКТ;
- 2.1.4. устранять аварийные ситуации в СКТ, вызванные обстоятельствами, зависящими от деятельности Оператора, в рабочее время в течение трёх часов;
- 2.1.5. устранять неисправности в СКТ, в течение двух рабочих дней с момента получения заявки от Абонента. При этом выезд специалистов и устранение неисправности на Абонентской сети оплачивается Абонентом в соответствии с действующим прейскурантом Оператора;
- 2.1.6. информировать Абонента о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных работах, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончании плановых ремонтных работ с помощью средств массовой информации и/или на официальном сайте Оператора (www.mtis.by);

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. требовать от Абонента исполнения обязанностей в соответствии с Договором;
- 2.2.2. приостанавливать оказание услуг, предусмотренных Договором, в связи с проведением ремонтных работ СКТ;
- 2.2.3. приостанавливать действие Договора, отключив Абонента от СКТ в случаях неоплаты Услуги за 2 и более расчетных периода, а также совершения действий, наносящих ущерб Оператору или другим Абонентам до устранения соответствующих нарушений;

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;
- 2.3.2. соблюдать условия Правил и настоящего Договора;
- 2.3.3. в течение 10 (десяти) календарных дней информировать Оператора об изменениях фамилии, собственного имени, отчества, места жительства, контактных телефонов и других, необходимых для исполнения Договора данных;
- 2.3.4. обеспечить условия, необходимые для надлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, в том числе не производить несанкционированные подключения к СКТ, самовольный демонтаж оборудования Оператора, в том числе при помощи третьих лиц, а также не совершать самовольно либо при помощи третьих лиц, действий, влекущих повреждение оборудования Оператора;
- 2.3.5. не создавать препятствий и неудобств для других Абонентов в пользовании услугами Оператора.
- 2.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) и обслуживанию Оборудования

2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. на доступ к информации о тарифах, услугах, порядке и сроках их оказания, режиме работы Оператора, а также к иной информации, необходимой для пользования Услугой;
- 2.4.2. на своевременное и качественное оказание Услуги;
- 2.4.3. на пользование льготами, предусмотренными актами законодательства;
- 2.4.4. в случае отключения по основаниям, изложенным в п.2.2.3 и п. 5.3 договора быть повторно подключённым к СКТ Оператора, оплатив подключение согласно действующим тарифам.

2.4.5. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором

2 Стоимость услуг и порядок их оплаты

2.1 Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке и действующими у Оператора.

2.2 Оказание прочих услуг, не определенных предметом Договора, производится по заявке абонента в платном порядке согласно тарифам, действующим у Оператора.

2.3 Информацию о тарифах, действующих у Оператора, о способах оплаты за предоставляемые Оператором услуги, а также сумму, подлежащую оплате в текущем месяце, можно получить в информационно-сервисной службе и на официальном сайте Оператора (www.mtis.by).

2.4 Начисление абонентной платы за услуги по трансляции телевизионных программ, производится после выполнения Оператором работ по подключению абонента к СКТ. Оплата производится ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным. Порядок начисления абонентной платы и способы оплаты Услуг указаны в Правилах, размещенных на официальном сайте (www.mtis.by). Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет оператора.

3 Ответственность сторон

3.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2 При обнаружении фактов несанкционированного подключения к СКТ, демонтажа оборудования либо его повреждения, Абонент возмещает причиненные Оператору убытки и уплачивает штрафные санкции в размере 5 (пяти) базовых величин.

3.3 В случае просрочки оплаты Абонентом работ и услуг, оказанных Оператором, последний имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

3.4 Оператор не несет ответственности за качество транслируемых программ, если оно не обеспечивается абонентской сетью и/или приемным оборудованием Абонента.

3.5 Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе СКТ, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления, диагностики и технического обслуживания оборудования, а также сбоев, возникших по вине третьих лиц.

3.6 Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Оператора оказывать услуги, предусмотренные Договором).

4 Срок действия Договора и порядок его расторжения

4.1 Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

4.2 Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

4.3 Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом датой расторжения договора считается дата фактического отключения Абонента от СКТ. Оплата за Услуги перестает взиматься в соответствии с Правилами оказания услуг электросвязи Оператора.

4.4 Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, Правилами оказания услуг электросвязи Оператора, а также иными актами законодательства.

4.5 Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к СКТ Оператора. В случае возражений собственника помещения, предъявленных Оператору, последний оставляет за собой право расторжения настоящего договора.

5 Дополнительные условия

5.1 Споры по Договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь.

5.2 Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

5.3 Подписанный с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Оператора Договор имеет юридическую силу.

5.4 Вся информация об изменениях (дополнениях) порядка и условий предоставления услуг и их стоимости, относящаяся к Договору и размещаемая Оператором в средствах массовой информации и/или на официальном сайте Оператора, является неотъемлемой частью Договора. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями), данные изменения (дополнения) считаются принятыми Абонентом.

5.5 Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

5.6 Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и его заключение предполагает для Сторон соответствующие правовые последствия.

Подписи сторон

Оператор: Открытое акционерное общество

«Минские телевизионные информационные сети»

220100, г. Минск, ул.Цнянская, 23а, тел. (37517) 388-33-33, факс (37517) 290-28-07

Р/с BY65BLBV30120100363958001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»

по г.Минску и Минской обл., г. Минск, ул. Коллекторная, 11

код банка BLBVBY2X

УНН 100363958, ОКПО 00953935

сайт: www.mtis.by; e-mail: info@mtis.by

Абонент

подпись

ф.и.о.

**Заместитель директора по продажам
и постпродажному обслуживанию**

В.В. Мурашко