

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И
ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ**

Параметр (показатель) качества	Значение
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) и беспроводного доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)	
Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:	
максимальный	80 <*>
минимальный	60
Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	не более 70 <***>
Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:	
максимальный	20
минимальный	10

<*> При числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ.

<***> Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.