

# ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

(в ред. от 15.04.2019г.)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между ОАО «Минские телевизионные информационные сети» (далее - «Оператор») и абонентами Оператора при оказании последним дополнительных платных услуг (далее - «Услуги»).

1.2. Оператор оказывает Услуги, связанные с организацией трансляции телевизионных программ (далее - Услуги ТВ); Услуги, связанные с абонентским обслуживанием и организацией услуг доступа в сеть Интернет (далее - Услуги Интернет); Услуги, связанные с предоставлением в пользование канала электросвязи (далее – Услуги по предоставлению в пользование канала электросвязи) и Услуги по Техническому обслуживанию средств электросвязи (далее – «Техобслуживание»).

1.3. При отсутствии соответствующего договора на оказание основных видов услуг (Услуги ТВ, Услуги Интернет, Услуги по предоставлению в пользование канала электросвязи и Техобслуживание) оказание дополнительных платных услуг не производится, за исключением оказания разовых услуг. На разовые услуги заключается отдельный Договор.

1.4. Полный перечень Услуг Интернет, действующие тарифы и условия оказания услуг размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Интернет» - подраздел «Дополнительные платные услуги».

1.5. Полный перечень Услуг ТВ, действующие тарифы и условия оказания услуг размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Телевидение» - подраздел «Тарифы на услуги».

1.6. Действующие тарифы и условия оказания услуги «Техобслуживание» размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Телевидение» - подраздел «Тарифы на услуги».

1.7. Действующие тарифы и условия оказания услуг по предоставлению в пользование канала электросвязи размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Услуги для юридических лиц» - подраздел «Предоставление в пользование канала электросвязи».

1.8. Консультации по вопросам оказания Услуг осуществляются специалистами службы продаж на участках цеха технического обслуживания, в Центре обслуживания абонентов, а также в информационно-сервисной службе по телефону 388-33-33.

## 2. Термины и определения

Для целей настоящего документа применяются следующие термины и определения:

**Абонент** - физическое лицо, заключившее договор с Оператором об оказании услуг электросвязи.

**Договор** - соглашение, заключенное между Оператором и Абонентом любым из способов, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

**СКТ** - Система кабельного телевидения, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая предоставление услуг

электросвязи.

**СКТ Оператора** - СКТ посредством которой Оператор оказывает услуги электросвязи.

**Абонентская сеть** - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания и используемая для оказания услуг электросвязи.

**Заказ Услуги** - любой способ обращения к Оператору за предоставлением Услуг, установленный Оператором.

**Новый Абонент** - физическое лицо, проживающее по адресу, отсутствующему в системе учета абонентов Оператора, и заключившее договор с Оператором об оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения или услуг передачи данных. К таким Абонентам дополнительно приравниваются физические лица, проживающие по адресам, отключенным от СКТ Оператора более 6 месяцев назад. Срок 6 месяцев исчисляется от даты, с которой сняты начисления за услуги по трансляции телевизионных программ Оператора до даты заключения нового Договора.

**Разовые услуги** – услуги электросвязи, оказываемые Оператором без заключения договора на основные услуги.

**Рабочее время** - время работы подразделений Оператора, установленное Правилами внутреннего трудового распорядка.

### **3. Заказ Услуг**

3.1. Абонент самостоятельно выбирает способ заказа Услуг Интернет из доступных вариантов, установленных в условиях их оказания.

3.2. Заказ Услуг ТВ осуществляется в районных участках цеха технического обслуживания, в Центре обслуживания абонентов, а также в информационно-сервисной службе по телефону 388-33-33.

3.3. До осуществления заказа Абонент имеет право на полную информацию о составе Услуг, условиях их оказания, тарифах на Услуги, порядке их оплаты. Данная информация размещена на сайте [www.mtis.by](http://www.mtis.by) и в районных участках цеха технического обслуживания.

3.4. Заказ услуг для оказания их в Рабочее время осуществляется сегодня на завтра.

### **4. Сроки и время оказания Услуг**

4.1. Оказание услуг производится в рабочее время соответствующих подразделений Оператора.

4.2. Сроки оказания Услуг установлены в условиях их предоставления. В случаях, когда сроки оказания Услуг не установлены, они являются договорными.

4.3. Отключение от сети Оператора при расторжении Договора на оказание услуг электросвязи осуществляются исключительно в Рабочее время.

### **5. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

5.1. Оплата Услуг производится в соответствии с прейскурантами Оператора с учетом действующих на момент оказания Услуг скидок и иных ценовых условий

(за исключением п. 5.2).

5.2. Оплата услуг по подключению Абонента к сети передачи данных производится в соответствии с прейскурантом с учетом скидок, действующих **в день заключения Договора** на оказание услуг передачи данных, путем перечисления денежных средств на расчетный счет оператора.

5.3. Оплата прочих Услуг Интернет производится Абонентом в безналичном порядке путем списания Оператором средств с лицевого счета Абонента на основании акта выполненных работ. Во избежание блокировки доступа в сеть Интернет Абоненты работающие по предоплате самостоятельно следят за тем, чтобы после списания средств за оказанную Услугу Интернет, баланс лицевого счета оставался положительным.

5.4. Оплата услуг по подключению Абонента к Услугам ТВ производится в соответствии с прейскурантом с учетом скидок, действующих **в день заключения Договора** на оказание услуг по организации трансляции телевизионных программ, наличными в кассе Оператора либо через квитанцию в соответствии с п.5.5.

5.5. Оплата прочих Услуг ТВ производится наличными по факту их оказания с оформлением квитанции и акта выполненных работ в двух экземплярах, один из которых выдается Абоненту, а другой остается у исполнителя, либо в одном экземпляре с выдачей Абоненту корешка документа, подтверждающего оказание услуги.

5.6. Оплата услуг, оказываемых юридическим лицам, осуществляется как в наличном, так и в безналичном порядке.

5.7. Телекоммуникационный кабель, прокладываемый от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) и до абонентского устройства, является собственностью Абонента.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Порядок действует с момента утверждения до его отмены в установленном порядке.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, актуальная версия документа размещается на официальном сайте Оператора.

6.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством.

**Пояснения к применению Прейскуранта №2-У тарифов (цен)  
на оказание платных услуг Оператора**

№ п/п	Вид работ	Алгоритм формирования конечной стоимости услуг (вне зависимости от количества транслируемых программ и без учета рекламных акций)
1.	Переподключение Абонента к СКТ Оператора после замены кабеля в жилом помещении, произведенной неспециалистами оператора.	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; - 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.
2.	Подключение Абонента к СКТ Оператора без прокладки кабеля в жилом помещении Абонента	В случае необходимости подключение Абонента к СКТ Оператора без прокладки кабеля применяются тарифы на услугу 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; Тарифы 2-6, 2-7 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов.
3.	Подключение Абонента после отключения за неуплату или несанкционированное подключение	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; - 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.
4.	Подключение после отключения Абонентской сети ввиду отсутствия Договора	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; - 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.
5.	Восстановление подключения Абонента к СКТ Оператора вне жилого помещения Абонента (устранение неисправности СКТ)	Восстановление физического подключения Абонентской сети вне пределов, занимаемой абонентом площади жилого помещения (или общественного здания) производится без взимания платы в соответствии с условиями Договора.
6.	Подключение Абонентов на объектах, вновь подключенных к СКТ оператора	При наличии подключения Абонентской сети к СКТ Оператора жильцам предлагается заключить Договор на оказание услуг. В случае не заключения Договора производится отключение соответствующих Абонентских сетей. При отсутствии подключения оно осуществляется специалистами оператора по заявке жильца с заключением абонентского Договора. При этом конечная стоимость услуг формируется исходя из оказанных услуг Абоненту, указанных в п.9-11.
7.	Выполнение отдельных видов работ согласно прейскуранту	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; - 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля»; - 2-9 «Демонтаж кабеля»; -2-19, 2-19-1 «Прокладка кабеля в кабельных каналах (проложенных коробах, плинтусах с кабель-каналом)»; -2-20 «Прокладка кабельных каналов ПВХ». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8, 2-19, 2-20 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2, 2-19-1 рассчитаны без учета стоимости кабеля.

8.	Установка внешней телевизионной антенны индивидуального пользования для приёма программ эфирного цифрового вещания	Услуга включает в себя перечень работ по установке внешней телевизионной антенны согласно технологической карте ТК5.031, включая прибытие к заказчику. Услуга сформирована с учетом стоимости расходных материалов.
9.	Комплексное подключение 1 ТВ приемника	Услуга включает в себя весь перечень операций по подключению и настройке ТВ абонента (выезд специалиста, прокладка кабеля, установка соединителя, настройка телевизионных каналов). Услуга сформирована с учетом стоимости материалов.
10.	Комплексное подключение дополнительного ТВ приемника	Услуга включает в себя ряд операций по подключению и настройке ТВ абонента (прокладка кабеля, установка соединителя, установка делителя, настройка телевизионных каналов). Услуга сформирована с учетом стоимости материалов. При оказании услуги «Комплексное подключение дополнительного ТВ приемника» абонент дополнительно оплачивает стоимость выезда специалиста.
11.	Комплексное подключение 1 ТВ приемника с использованием фильтра	Услуга включает в себя тариф на услугу по установке фильтра, обеспечивающего пропускание телевизионного сигнала метрового диапазона частот, и комплексное подключение дополнительного ТВ приемника

**Пояснения к применению Прейскуранта №7-ТО тарифов (цен) на техническое обслуживание средств электросвязи, оказываемое ОАО «Минские телевизионные информационные сети»**

№ п/п	Вид работ	Алгоритм формирования конечной стоимости услуг
1.	Технического обслуживания средств электросвязи	<p>Техобслуживание включает в себя комплекс работ по контролю и техническому обслуживанию оборудования (головной станции (ТК2.034), домового (ТК2.020) и (или) магистрального (ТК2.019) усилителя, обеспечению работоспособности оборудования и домовой распределительной сети, а также аварийное обслуживание.</p> <p>Количество подлежащего обслуживанию оборудования домовой распределительной сети (до 40 абонентских отводов) (ТК2.036) определяются специалистами Оператора в ходе проведения обследования домовой распределительной сети на объекте. Стоимость обследования домовой распределительной сети оплачивается заказчиком дополнительно по тарифам действующего прейскуранта однократно.</p> <p>Общая стоимость услуги формируется исходя из тарифов на единицу конкретного вида оборудования и домовой распределительной сети (до 40 абонентских отводов) согласно прейскуранту и количества подлежащего обслуживанию оборудования и линий домовой распределительной сети.</p> <p>Тарифы на Техобслуживание объекта включают в себя стоимость материалов и работ на техобслуживание, в также стоимость работ по аварийному обслуживанию. Стоимость израсходованных материалов и замена вышедшего из строя оборудования, при аварийных ситуациях, оплачиваются заказчиком дополнительно.</p>