

ОТЧЕТ о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов ОАО «МТИС» за 1-й квартал 2016 года.

- Показатели качества работы сети:

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 <=	99,7
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 <=	99,1
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	<=5	0,65
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 <=	99,3
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 <=	99,5
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 <=	98,8

- Показатели качества обслуживания абонентов:

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 <=	99
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 <=	92,63