

Отчёт о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов.

ОАО «Минские телевизионные информационные сети» за 2-й квартал 2014 года

1. Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 <=	98.9
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 <=	97.8
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	<= 5	2.2
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 <=	98.5
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 <=	99.4
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 <=	98.4

2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 <=	100
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 <=	91