

ОТЧЕТ о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов ОАО «МТИС» за 3 квартал 2014 года.

1. Показатели качества работы сети

No	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 <=	99,3
1.2	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	90 <=	98,4
1.3	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	<=5	1,5
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 <=	98,9
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 <=	99,7
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 <=	90,1

2. Показатели качества обслуживания абонентов

No	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 <=	99
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 <=	92