



в каждом доме

ТИПОВОЙ АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
об оказании физическим лицам услуг электросвязи по трансляции
телепрограмм в системе кабельного телевидения, доступа в сеть Интернет
(комплексный тарифный план)

г. Минск «_____» _____ 20__ г.
ОАО «Минские телевизионные информационные сети» именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и

Фамилия:	_____	Паспорт	_____
Имя:	_____	когда и кем	_____
	_____	выдан	_____
Отчество:	_____	Личный №	_____
Адрес оказания услуги:	_____	Тел. дом.	_____
Адрес регистрации:	_____	Тел. моб.	_____
Подъезд _____ этаж _____ всего этажей	_____	e-mail	_____

именуемый в дальнейшем Абонент, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Правилами оказания услуг передачи данных, Порядком оказания платных услуг, Правилами оказания услуг по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения, Правилами оказания услуг (комплексный тарифный план), а также с иными правилами (далее – Правила), размещенными на интернет-сайте Оператора mtis.by (далее – Сайт).
- 1.2. Оператор, действуя на основании специального разрешения (лицензии), выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь 31.01.2011 № 02140/82, оказывает Абоненту услугу по трансляции пакета телепрограмм в системе кабельного телевидения, доступа в сеть Интернет (далее – Услуга), а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. Настоящий Договор заключается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии предоставления ими документа, удостоверяющего личность.
- 1.4. Оператор самостоятельно формирует пакет транслируемых телепрограмм в системе кабельного телевидения (далее – СКТ с учетом требований действующего законодательства. Объем пакета транслируемых телепрограмм определяется техническими возможностями распределительной сети по месту оказания Услуги Абоненту.
- 1.5. Предоставляемый Оператором пакет включает _____ телепрограмм.
- 1.6. Услуга доступа в сеть Интернет включает в себя услугу по технологии Metro Ethernet. Тарифный план _____.
- 1.7. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется:
- а) выполнить работы и оказать услуги Абоненту по монтажу, подключению оборудования, предназначенного для передачи данных через сеть Оператора, а также выполнить работы и оказать услуги Абоненту по подключению к СКТ (далее – Работы);
 - б) предоставлять услуги передачи данных, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом;
 - в) для оказания услуг по технологии Metro Ethernet – при выборе соответствующего Тарифного плана – предоставить Wi-Fi роутер (далее – Оборудование).
- 1.8. В соответствии с условиями настоящего Договора Абонент обязуется:
- а) принять Работы и оплатить их в срок, установленный настоящим Договором;
 - б) Оплачивать Услуги в порядке, определяемом в настоящем Договоре и Правилах.

2. Порядок предоставления Услуг

- 2.1. В случае выдачи Оператору нового специального разрешения (лицензии) в связи с внесением в него изменений и/или дополнений, продлением срока действия настоящий договор не перезаключается, информация об изменениях размещается в офисах Оператора и на Сайте.
- 2.2. Срок выполнения Работ устанавливается Оператором и согласовывается с Абонентом после заключения настоящего Договора.
- 2.3. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в том числе в помещение), где проводятся Работы. При действиях или бездействии Абонента, препятствующих выполнению Оператором Работ, ответственность за нарушение сроков выполнения Работ несет Абонент.
- 2.4. Окончание Работ оформляется Актом выполненных работ и Актом передачи Оборудования, подписываемыми сторонами и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5. Компьютер (иное оконечное оборудование), используемый Абонентом для получения Услуг, должен соответствовать требованиям, необходимым для оказания Услуг.
- 2.6. Параметры качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети содержатся в Приложении 1.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с тарифами и Тарифными планами, утвержденными в установленном порядке и действующими у Оператора.
- 3.2. Оплата Работ, а также оплата Услуг за один календарный месяц действия настоящего Договора (абонементная плата) производится Абонентом предварительно (до подключения к сети Оператора), в срок не позднее 3 дней с момента подписания настоящего Договора. Днем оплаты Услуг является дата поступления денежных средств на счет Оператора. Проценты на авансовые платежи не начисляются.
- 3.3. В дальнейшем Абонент самостоятельно определяет сумму, подлежащую оплате, путем получения информации (счета) в автоматической системе учета по адресу: <https://bill.mtis.by>.
- 3.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 3.5. Абонент с согласия Оператора может выбрать другой Тарифный план из числа установленных Оператором для соответствующих категорий абонентов и региона оказания Услуг.

Смена тарифного плана Абонентом производится в порядке и на условиях, предусмотренных условиями оказания сервиса «Смена тарифного плана доступа в Интернет», размещенных на Сайте Оператора.

- 3.6. Оказание прочих услуг, не определенных предметом Договора, производится по заявке Абонента в платном порядке согласно тарифам, действующим у Оператора.
- 3.7. Информацию о тарифах, действующих у Оператора, о способах оплаты за предоставляемые Оператором услуги, а также сумму, подлежащую оплате в текущем месяце и порядок начисления оплаты можно получить в отделе информационно-сервисного обслуживания и на Сайте.
- 3.8. Начисление абонементной платы за услуги по Тарифному плану, производится после выполнения Оператором работ по подключению абонента к СКТ и доступу в сеть Интернет. Порядок начисления абонементной платы и способы оплаты Услуг указаны в

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор имеет право:

- 4.1.1. Без уведомления Абонента изменять радиочастотный план транслируемых телепрограмм.
- 4.1.2. Определять перечень транслируемых телепрограмм помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм.
- 4.1.3. Изменять перечень и количество телепрограмм в пакете, с соответствующим изменением стоимости пакета, предварительно уведомив Абонентов в сроки и способами, установленными Правилами.
- 4.1.4. Вносить изменения и дополнения в тарифы и (или) Тарифные планы доступа в сеть Интернет. Измененные, тарифы и (или) Тарифные планы размещаются на Сайте Оператора в сроки и способами, установленными Правилами.
- 4.1.5. Приостанавливать оказание Услуг, отключив Абонента, предварительно направив Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты приостановления оказания услуг и сроков, необходимых для устранения нарушений в случае нарушения Абонентом условий Договора, актов законодательства, неоплаты Услуги, повторного обнаружения совершения действий, наносящих ущерб Оператору или другим Абонентам до устранения соответствующих нарушений или после полного погашения задолженности, возникшей перед Оператором. Стоимость восстановления подключения соответствует действующему на момент подключения Прейскуранту. В случае неустранения Абонентом в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания услуг электросвязи, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения Договора.
- 4.1.6. Осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в отдел информационно-сервисного обслуживания Оператора, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента к отделу информационно-сервисного обслуживания в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам отдела по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения;
- 4.1.7. Отключать Абонента от сети связи Оператора помимо прочего в следующих случаях:
 - при технических повреждениях Оборудования Оператора;
 - при проводимых Оператором профилактических работах;
 - в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Абонентом (или иными лицами с его оборудования) совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора.
- 4.1.8. В целях защиты оборудования Абонента и подключенных к сети Интернет лиц от несанкционированных действий третьих лиц вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам сетевых протоколов.
- 4.1.9. Отказать в оказании справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в центрах работы с клиентами Оператора, если Абонент допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений.
- 4.1.10. На рассылку сообщений с информацией, сопутствующей обслуживанию Абонента, об изменениях в Услугах, вводе дополнительных услуг.

4.2. Оператор обязан:

- 4.2.1. Обеспечивать Абонентам качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, параметрами качества оказываемых Услуг не ниже значений, указанных в Договоре и на Сайте Оператора, обеспечивать бесперебойное оказание Услуг. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным приостановлением оказания услуг электросвязи.
- 4.2.2. Информировать Абонентов о крупных авариях, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на сетях электросвязи и сроках их окончания, предстоящих отключениях сети электросвязи либо ее элементов, влекущих прекращение (приостановление) оказания Услуг Абонентам находящимся в зоне ее обслуживания в срок не позднее чем за сутки до их проведения путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 4.2.3. Информировать Абонентов об изменении тарифов на Услуги в срок не позднее чем за 10 дней до внесения изменений, путем размещения соответствующей информации на Сайте;
- 4.2.4. Осуществлять информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам использования предоставляемых Услуг в следующих формах:
 - дистанционно - по телефону или по электронной почте, без выезда к Абоненту и без взимания дополнительной платы;
 - с выездом к Абоненту на основании его отдельной заявки, размещенной по телефону, и с взиманием оплаты за оказанную услугу по тарифам Оператора.
- 4.2.5. Ограничивать доступ Абонентов к интернет-ресурсам, сетевым изданиям согласно списку ограниченного доступа идентификаторов интернет-ресурсов, доступ к которым ограничен, формирование и ведение которого осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.3. Абонент имеет право:

- 4.3.1. Воспользоваться Услугой Оператора, если Абонент находится в зоне охвата Услугой Оператора с заключением Договора.
- 4.3.2. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором в соответствии с Порядком оказания дополнительных платных услуг Оператора.
- 4.3.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора в срок не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора, при условии оплаты оказанных Услуг, возврата либо возмещения стоимости Оборудования и исполнения иных условий Договора.
- 4.3.4. ознакомиться с перечнем телепрограмм на Сайте.

4.4. Абонент обязан:

- 4.4.1. Обеспечивать сохранность полученного в пользование Оборудования. Сдать Оборудование в течение 15 календарных дней с даты расторжения договора.
- 4.4.2. Соблюдать условия Правил и настоящего Договора.
- 4.4.3. Не использовать СКТ Оператора с целью получения дохода, не тиражировать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через СКТ Оператора.
- 4.4.4. Не объединять Абонентскую сеть кабельными сетями иных операторов.
- 4.4.5. Не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки Оператору или иным лицам, подключенным к сети Интернет.
- 4.4.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги;
- 4.4.7. Не оказывать Услуги третьим лицам без письменного согласия Оператора, не предоставлять каким-либо образом права пользования Услугами третьим лицам, а также не передавать свои права по Договору на оказание Услуг третьим лицам;
- 4.4.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 4.4.9. Добросовестно выполнять свои обязательства, не нарушать своими действиями/бездействием положения настоящих Правил и законодательства Республики Беларусь, а также, действуя в рамках законодательства, не осуществлять действий/бездействия с намерением причинить вред другому лицу, не допускать злоупотребления правом в иных формах. В этом случае участие Оператора в разрешении вопросов, связанных с качеством связи, возникшими за пределами зоны ответственности Оператора, ограничивается оказанием Оператором консультационной поддержки Абоненту. При этом Абонент соглашается, что по причине технических

особенностей линий связи (длина, старость, специфика использования линии третьими лицами и других обстоятельств, не зависящих от воли Оператора), связь может отсутствовать или качество Услуг может существенно ухудшиться вплоть до их отсутствия. В этом случае Оператор не несет ответственности за возникающие в связи с этим последствия, а Абонент не вправе предъявлять требования к Оператору относительно качества оказания Услуг, зависящих от данных параметров, и обязуется самостоятельно урегулировать вопросы с восстановлением линии связи с третьими лицами, в чей зоне ответственности эти линии находятся.

4.4.10. Обеспечить условия, необходимые для надлежащего исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе не производить несанкционированные подключения к СКТ, самовольный демонтаж Оборудования Оператора, в том числе при помощи третьих лиц, а также не совершать самостоятельно либо при помощи третьих лиц действий, влекущих повреждение Оборудования Оператора.

4.4.11. При вызове специалистов Оператора ожидать их прибытия в назначенное время. В противном случае, Абонент возмещает убытки, понесенные Оператором, за выезд специалистов, в соответствии с тарифами Оператора.

4.4.12. При расторжении Договора предоставить беспрепятственный доступ Оператору для возможности отключения Абонентской сети от СКТ Оператора.

4.4.13. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер и порядок оплаты за Услуги и Работы в случае изменения экономической ситуации или порядка налогообложения, а также в связи с иными непредвиденными обстоятельствами (повышение стоимости расходных материалов и комплектующих частей, увеличение выплат правообладателей и т.п.). Информация об изменениях размещается на сайте Оператора.

4.4.14. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор предоставляет Абоненту исключительно техническую возможность доступа в сеть Интернет и не несет ответственность за ущерб или убытки любого рода, понесенные Абонентом в связи с подключением его оборудования к сети Интернет и использованием данной сети, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Абонентом. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5. Приостановление оказания Услуг

5.1. В случае образования задолженности ввиду отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязательств, установленных Правилами и настоящим Договором, Оператор имеет право частично приостановить оказание Услуги путем отключения Абонента от сети без расторжения настоящего Договора (приостановить оказание Услуг).

5.2. В случае временного частичного приостановления доступа Абонента к Услуге по причине израсходования средств на лицевом счете Абонента оплата за Услуги продолжает начисляться до конца отчетного периода. Со следующего отчетного периода оплата за Услуги не начисляется. Отчетным периодом признается календарный месяц, в котором Абонент израсходовал все денежные средства на лицевом счете.

5.3. С момента временного приостановления оказания Услуг Абоненту до окончания отчетного месяца возобновление оказания Услуг производится после пополнения Абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.

5.4. В случае невнесения Абонентом оплаты до конца отчетного периода с момента приостановления оказания Услуг по причине неоплаты в течение указанного срока, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, направив Абоненту соответствующее уведомление.

5.5. Возобновление оказания Услуг в указанном случае производится путем заключения нового Договора при условии погашения задолженности, образовавшейся по предыдущему Договору.

5.6. Оплата, внесенная Абонентом на лицевой счет, в первую очередь направляется на погашение образовавшейся задолженности, во вторую – на оплату выбранных Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

6.3. При обнаружении Оператором факта несанкционированного подключения к СКТ Оператора, демонтажа оборудования и технических устройств Абонент возмещает убытки, нанесенные Оператору, и производит уплату штрафных санкций в размере 5 (пяти) базовых величин.

6.4. Оператор не несет ответственность за качество транслируемых телепрограмм, если оно не обеспечивается Абонентской сетью и/или приемным оборудованием Абонента.

6.5. Оператор не несет ответственность за временные сбои в работе СКТ, за отсутствие доступа в сеть Интернет, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования, отключения электропитания, а также других действий, произошедших по вине третьих лиц.

6.6. Стороны не несут ответственность друг перед другом за неисполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять услуги, предусмотренные Договором).

6.7. В случае нарушения Абонентом срока возврата Оборудования Оператор имеет право взыскать с Абонента пени в размере 3% от ставки базовой величины в день с момента расторжения договора до момента возврата оборудования либо возмещения его стоимости.

6.8. В случае утраты или повреждения Оборудования, повлекшего невозможность восстановления его работоспособности, Абонент обязан оплатить возмещение стоимости Оборудования в размере его текущей рыночной стоимости.

6.9. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой Оператору информации.

6.10. Абонент предупрежден, что качество предоставляемых Услуг с использованием беспроводного доступа зависит от ряда объективных причин (архитектурных особенностей зданий, наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, и т.д.), и Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

6.11. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет.

6.12. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

6.13. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее

чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом Абонент оформляет соответствующее уведомление/заявление в центрах работы с клиентами Оператора. Датой расторжения договора считается дата фактического отключения Абонента от СКТ. Оплата за Услуги перестаёт взиматься в соответствии с Правилами. Порядок отключения определяется Правилами. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, Правилами оказания услуг электросвязи Оператора, а также иными актами законодательства.

7.4. Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к СКТ Оператора и сети Интернет. В случае возражений собственника помещения, предъявленных Оператору, последний оставляет за собой право расторжения настоящего Договора.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, содержащейся в настоящем Договоре, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией другой Стороны.

8.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законодательством, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

9. Изменение Договора. Правопреемство.

9.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять и вносить дополнения в настоящий Договор, предварительно уведомив Абонента за 10 календарных дней путем размещения на Сайте. В случае если Абонент продолжает пользоваться предоставляемыми Услугами после вступления в силу объявленных Оператором изменений/дополнений в настоящий Договор, такие изменения/дополнения считаются принятыми Абонентом.

9.2. Настоящий Договор является личным для Абонента, и передача прав и обязанностей по нему третьему лицу возможна в порядке, установленном законодательством.

9.3. В случае смерти Абонента к его наследникам переходят все права и обязанности Абонента по настоящему Договору.

10. Дополнительные условия

10.1. Споры по Договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь.

10.2. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.3. Подписанный с использованием факсимильного воспроизведения печати и подписи уполномоченных лиц Оператора Договор имеет юридическую силу.

10.4. Вся информация об изменениях (дополнениях) порядка и условий предоставления Услуг и их стоимости, относящаяся к Договору и размещаемая на Сайте, является неотъемлемой частью Договора. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями), данные изменения (дополнения) считаются принятыми Абонентом.

10.5. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

10.6. Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и его заключение предполагает для Сторон соответствующие правовые последствия.

10.7. При заключении Договора в период действия акции обязательным является заполнение и исполнение условий Приложения №2.

10.8. Абонент согласен на передачу его персональных данных третьему лицу в случае передачи такому лицу Оператором прав и/или обязанностей по договору. Получение дополнительного письменного согласия Абонента в таком случае не требуется.

10.9. Абонент согласен/не согласен (нужное отметить в таблице) на использование персональных данных (электронный адрес (e-mail), номер телефона) в течение срока действия Договора в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Согласен	Не согласен
Проведение информирования Абонента, в том числе посредством осуществления рассылки маркетинговых объявлений о внедрении новых услуг Оператором, появлении новых тарифных планов услуг Оператора, проведении акций, розыгрышей и других рекламных мероприятий, возможности приобретения товаров на условиях рассрочки		

10.10. Абонент согласен/не согласен (нужное отметить в таблице) на использование персональных данных (электронный адрес (e-mail), номер телефона, адрес предоставления услуги, фамилия, имя, отчество (при его наличии) в течение срока действия Договора в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Согласен	Не согласен
Проведение оценки удовлетворенности потребителя качеством услуг по трансляции телевизионных программ и передаче данных		

Подписи сторон

Оператор: Открытое акционерное общество

Абонент

«Минские телевизионные информационные сети»

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Цнянская, 23а, тел. (+37517) 388-33-33

Адреса центров работы с клиентами указаны на официальном сайте Оператора тел. (+37517) 388-33-33

Р/с BY65BLBB30120100363958001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»

по г. Минску и Минской обл., г. Минск, ул. Коллекторная, 11, код банка BLBBY2X

УНН 100363958, ОКПО 00953935

_____/_____/

сайт: www.mtis.by; e-mail: info@mtis.by

подпись

ф.и.о.

Начальник службы продаж

Н.А.Ситкевич

Наименование (комплексное подключение и/или абонементная плата и/или пр.)	Количество телевизион ных приемников	Стоимость Услуги с учетом скидки	Срок предоставл ения скидки	Обязательный период пользования (мес.)	Сумма к возмещению при досрочном расторжении/смене пакета (руб.)*
Комплексное подключение					
Абонементная плата					
ИТОГО					

*подлежит возмещению наряду с исполнением иных обязанностей по договору при расторжении договора в течение обязательного периода пользования

Оператор _____ Абонент _____

С Правилами оказания услуг электросвязи (комплексный тарифный план) «Минские телевизионные информационные сети», Тарифами на услуги, условиями Тарифного плана ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Ф.И.О _____ Абонент _____

Работы и услуги по монтажу и подключению Оборудования к сети Оператора уполномочиваю принять: _____

Приложение 2

Наименование скидки (подключение, абонементная плата)	Размер скидки (% или сумма, руб.)	Срок предо- ставления скидки	Стоимость с учетом скидки (руб.)	Обязательный период пользования (мес.)	Сумма к возмещению досрочном расторже- (руб.*)
Подключение					
Абонементная плата					
Итого					

*В случае расторжения договора до истечения «Обязательного периода пользования» услугой, начиная с даты заключения договора включительно, Абонент обязан оплатить Оператору «Сумму к возмещению при досрочном расторжении» наряду с исполнением иных оговоренных в договоре обязательств.

подпись _____ Абонента

Оператор: Открытое акционерное общество
Абонент
«Минские телевизионные информационные сети»
Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Цнянская, 23а, тел. (+37517) 388-33-33
Адреса центров работы с клиентами указаны на официальном сайте Оператора
тел. (+37517) 388-33-33
Р/с BY65BLBV30120100363958001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»
по г. Минску и Минской обл., г. Минск, ул. Коллекторная, 11, код банка BLBVBV2X
УНН 100363958, ОКПО 00953935, сайт: www.mtis.by;
e-mail: info@mtis.by

Подпись Оператора
_____/_____/

Скорость передачи данных в соответствии с тарифным планом обеспечивается только для случаев оказания услуги с применением проводных технологий (Metro Ethernet). При использовании Абонентом технологии беспроводного доступа Wi-Fi для подключения к абонентскому устройству (компьютер, смартфон и т.п.) скорость передачи данных будет ограничена факторами, влияющими на распространение радиосигнала: удалённости от точки доступа, наличия помех и препятствий, технических характеристик подключаемого абонентского устройства (ПК, ноутбук, планшет и др.), зашумленности радиозфира, и не может превышать технически обоснованного предела скорости стандарта IEEE 802.11b/g/n/ac (54 Мбит/с для версий b/g и 100 Мбит/с для версии n, 867Мбит/с для версии ac).

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов.

Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная - не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом). минимальная - не менее 70% от максимальной скорости, указанной договоре (тарифном плане).

Время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с.

Коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%. Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 98%.

Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений: не менее 90%.

Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением: не более 5%.

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%.

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%. Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%.

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуг: не менее 99%.

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): 90%.

Коэффициент восстановления связи: не менее 95%