

ТИПОВОЙ АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____

об оказании физическим лицам услуг электросвязи по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения (расширенный пакет)

г. Минск

«_____» _____ 20__ г.

ОАО «Минские телевизионные информационные сети» именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и

Фамилия:	_____	Паспорт когда и кем выдан	_____
Имя:	_____	Личный №	_____
Отчество:	_____	Тел. дом.	_____
Адрес оказания услуги:	_____	Тел. моб.	_____
Адрес регистрации:	_____	e-mail	_____
Подъезд _____ этаж _____ всего этажей			

именуемый в дальнейшем Абонент заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Правилами оказания услуг по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения Оператора (далее – Правила), размещенных на интернет-сайте Оператора www.mtis.by (далее – Сайт).
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту услугу по трансляции пакета телепрограмм в системе кабельного телевидения (далее – Услуга), а Абонент оплачивает Услугу в соответствии с условиями Договора.
- 1.3. Оператор осуществляет дальнейшее обслуживание системы кабельного телевидения (далее – СКТ).
- 1.4. Настоящий Договор заключается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии предоставления ими документа, удостоверяющего личность, с указанием регистрации по месту оказания услуг, и/или документа, свидетельствующего о праве собственности на жилое помещение по месту оказания услуг.
- 1.5. Оператор самостоятельно формирует пакет транслируемых телепрограмм в СКТ с учетом требований действующего законодательства. Объем пакета транслируемых телепрограмм определяется техническими возможностями распределительной сети по месту оказания Услуги Абоненту.
- 1.6. Предоставляемый Оператором пакет включает _____ телепрограмм.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. **Оператор обязуется:**
 - 2.1.1. оказывать услуги электросвязи в сроки, установленные договором;
 - 2.1.2. обеспечить качество сигнала в СКТ в соответствии с требованиями СТБ 1662-2006 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры, технические требования, методы измерений и испытаний» не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению;
 - 2.1.3. устранять аварийные ситуации в СКТ, вызванные обстоятельствами, зависящими от деятельности Оператора в рабочее время в течение трёх часов;
 - 2.1.4. устранять неисправности в СКТ, в течение двух рабочих дней с момента получения заявки от Абонента. При этом выезд специалистов и устранение неисправности на Абонентской сети оплачивается Абонентом в соответствии с действующим прейскурантом Оператора;
 - 2.1.5. информировать Абонента о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных работах, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончании плановых ремонтных работ с помощью средств массовой информации и/или на Сайте.
- 2.2. **Оператор имеет право:**
 - 2.2.1. требовать от Абонента исполнения обязанностей в соответствии с Договором;
 - 2.2.2. приостанавливать оказание Услуги, предусмотренной Договором, в связи с проведением ремонтных работ СКТ;
 - 2.2.3. приостанавливать действие Договора, отключив Абонента от СКТ, в случае неоплаты Услуги за два и более расчетных периода, а также совершения действий, наносящих ущерб Оператору или другим Абонентам до устранения соответствующих нарушений;
 - 2.2.4. изменять перечень и количество транслируемых телепрограмм в пакете, а также стоимость пакета с информированием Абонента в сроки и способами, установленными Правилами.
- 2.3. **Абонент обязуется:**
 - 2.3.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;
 - 2.3.2. соблюдать условия Правил и настоящего Договора.
 - 2.3.3. не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи;
 - 2.3.4. не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;
 - 2.3.5. в течение 10 (десяти) календарных дней информировать Оператора об изменениях фамилии, собственного имени, отчества, места жительства, контактных телефонов и других, необходимых для исполнения Договора данных;
 - 2.3.6. обеспечить условия, необходимые для надлежащего исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе не производить несанкционированные подключения к СКТ Оператора;
 - 2.3.7. не создавать препятствий и неудобств для других Абонентов в пользовании услугами Оператора.
- 2.4. **Абонент имеет право:**
 - 2.4.1. на доступ к информации о тарифах, услугах, порядке и сроках их оказания, режиме работы Оператора, а также к иной информации, необходимой для пользования Услугой;
 - 2.4.2. на своевременное и качественное оказание Услуги;
 - 2.4.3. на пользование льготами, предусмотренными актами законодательства;
 - 2.4.4. на возмещение ущерба, компенсацию морального вреда, причиненных при оказании Услуги, в соответствии с актами законодательства;
 - 2.4.5. в случае отключения по основаниям, изложенным в п.2.2.3 и п. 5.3 Договора, быть повторно подключённым к СКТ Оператора, оплатив подключение согласно действующим тарифам;
 - 2.4.6. ознакомиться с перечнем телепрограмм на Сайте.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

- 3.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке и действующими у Оператора.
- 3.2. Оказание прочих услуг, не определенных предметом Договора, производится по заявке Абонента в платном порядке согласно тарифам, действующим у Оператора.
- 3.3. Информацию о тарифах, действующих у Оператора, о способах оплаты за предоставляемые Оператором услуги, а также сумму,

подлежащую оплате в текущем месяце и порядок начисления оплаты можно получить в отделе информационно-сервисного обслуживания и на Сайте.

3.4. Начисление абонентной платы за услуги по трансляции телепрограмм, производится после выполнения Оператором работ по подключению абонента к СКТ. Оплата производится ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным. Порядок начисления абонентной платы и способы оплаты Услуг указаны в Правилах, размещенных на Сайте.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. При обнаружении Оператором факта несанкционированного подключения к СКТ Оператора, демонтажа оборудования и технических устройств Абонент возмещает убытки, нанесенные Оператору, и производит уплату штрафных санкций в размере 5 (пяти) базовых величин.

4.3. В случае просрочки оплаты Абонентом работ и услуг, оказанных Оператором, последний имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.4. Оператор не несет ответственности за качество транслируемых телепрограмм, если оно не обеспечивается Абонентской сетью и/или приемным оборудованием Абонента.

4.5. Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе СКТ, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования, отключения электропитания, а также других действий, произошедших по вине третьих лиц.

4.6. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Оператора предоставлять услуги, предусмотренные Договором).

5. Срок действия договора и порядок его расторжения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом Абонент оформляет соответствующее уведомление/заявление в центрах работы с клиентами Оператора. Датой расторжения договора считается дата фактического отключения Абонента от СКТ. Оплата за Услуги перестаёт взиматься в соответствии с Правилами. Порядок отключения определяется Правилами. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, Правилами оказания услуг электросвязи Оператора, а также иными актами законодательства.

5.4. Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к СКТ Оператора. В случае возражений собственника помещения, предъявленных Оператору, последний оставляет за собой право расторжения настоящего договора.

6. Дополнительные условия

6.1. Споры по Договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае не достижения Сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь.

6.2. Во всем ином, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6.3. Подписанный с использованием факсимильного воспроизведения печати и подписи уполномоченных лиц Оператора Договор имеет юридическую силу.

6.4. Вся информация об изменениях (дополнениях) порядка и условий предоставления услуг и их стоимости, относящаяся к Договору и размещаемая Оператором в средствах массовой информации и/или на Сайте, является неотъемлемой частью Договора. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями), данные изменения (дополнения) считаются принятыми Абонентом.

6.5. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

6.6. Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и его заключение предполагает для Сторон соответствующие правовые последствия.

6.7. При заключении договора в период действия акции обязательным является заполнение и исполнение условий Приложения №1.

6.8. Абонент согласен/не согласен (нужное отметить в таблице) на использование персональных данных (электронный адрес (e-mail), номер телефона) в течение срока действия Договора в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Согласен	Не согласен
Проведение информирования Абонента, в том числе посредством осуществления рассылки маркетинговых объявлений о внедрении новых услуг Оператором, появлении новых тарифных планов услуг Оператора, проведении акций, розыгрышей и других рекламных мероприятий, возможности приобретения товаров на условиях рассрочки		

6.9. Абонент согласен/не согласен (нужное отметить в таблице) на использование персональных данных (электронный адрес (e-mail), номер телефона, адрес предоставления услуги, фамилия, имя, отчество (при его наличии) в течение срока действия Договора в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Согласен	Не согласен
Проведение оценки удовлетворенности потребителя качеством услуг по трансляции телевизионных программ		

Подписи сторон

Оператор: Открытое акционерное общество

Абонент

«Минские телевизионные информационные сети»

Юридический адрес: 220100, г. Минск, ул. Цнянская, 23а, тел. (+37517) 388-33-33

Адреса центров работы с клиентами указаны на официальном сайте Оператора

тел. (+37517) 388-33-33

Р/с BY65BLBB30120100363958001001 в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»

по г. Минску и Минской обл., г. Минск, ул. Коллекторная, 11, код банка BLBBY2X

УНН 100363958, ОКПО 00953935

сайт: www.mtis.by; e-mail: info@mtis.by

подпись

ф.и.о.

Начальник службы продаж

Н.А.Ситкевич

Наименование (комплексное подключение и/или абонементная плата и/или пр.)	Количество телевизионных приемников	Стоимость Услуги с учетом скидки	Срок предоставле ния скидки	Обязательный период пользования (мес.)	Сумма к возмещению при досрочном расторжении/смене пакета (руб.)*
Комплексное подключение					
Абонементная плата					
ИТОГО					

*подлежит возмещению наряду с исполнением иных обязанностей по договору при расторжении договора в течение обязательного периода пользования

Оператор _____

Абонент _____