

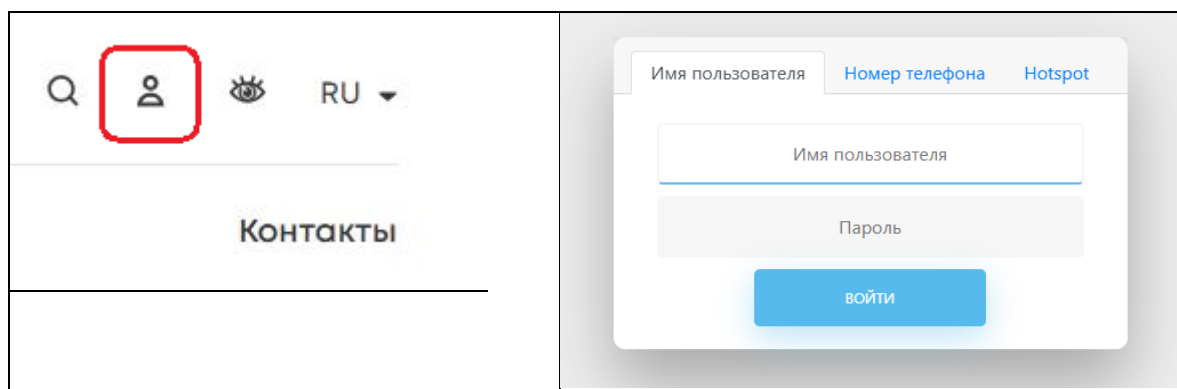
Добро пожаловать в МТИС!
Благодарим Вас за то, что Вы выбрали нашу компанию!

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ МТИС

Уважаемый абонент! Теперь Вы являетесь пользователем услуги Интернет от МТИС и Вам необходимо знать несколько важных условий и правил, которые будут полезны в дальнейшем:

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет – это страница, на которой отображается статистика использования трафика и остаток денежных средств на Вашем лицевом счете. Для того, чтобы войти на данную страницу, перейдите по иконке «Личный кабинет» на нашем сайте <http://www.mtis.by/> или введите в адресную строку браузера адрес <https://bill.mtis.by/>



В появившемся окне укажите свой логин и пароль. Логин и пароль Вы найдете в листовке «Настройка к сети Интернет», которая выдается при подключении.

Если данный документ утерян, Вы можете восстановить данные для входа в личный кабинет, обратившись в «[Центр продаж и работы с клиентами МТИС](#)». При себе достаточно иметь паспорт.

ОПЛАТА

Абонентскую плату необходимо вносить на лицевой счет ежемесячно согласно выбранному тарифному плану. Состояние счета можно проверить в разделе «Личный кабинет». Самый быстрый способ оплаты услуги интернет:

- интернет-банкинг – Платежи ЕРИП: Интернет, Телевидение, Телефония > Прочие организации > г.Минск > МТИС > Интернет, Телевидение;

Также можно внести плату:

- Банковскими пластиковыми карточками через инфокиоски и банкоматы (с функцией АТМ);
- наличными денежными средствами через кассы банков, принимающие платежи;
- наличными деньгами через устройства автоматического приема денежных средств (cash-in).

В случае возникновения задолженности ввиду отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонентов в соответствии с п. 6.1. абонентского договора о предоставлении услуг электросвязи физическим лицам (услуга доступа в Интернет), Оператор приостанавливает оказание Услуги до момента погашения Абонентом образовавшейся задолженности в полном объеме.

Обращаем Ваше внимание, если на последний день календарного месяца баланс лицевого счета абонента имеет отрицательное значение, то после погашения задолженности в следующем месяце услуга доступа в Интернет автоматически не возобновляется. Для восстановления доступа к сети Интернет после

ликвидации задолженности абоненту необходимо:

1. Зайти в личный кабинет абонента Интернет МТИС.
2. Перейти в интерфейс смены тарифного плана доступа в Интернет.
3. Сменить тарифный план «Блокировка» на текущий тарифный план Абонента.

Ознакомиться с более подробной информацией Вы можете в разделе «Интернет – оплата услуги» на нашем сайте <http://www.mtis.by/> или позвонить по городскому номеру (017) 388-33-33.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Для всех абонентов услуги доступа в интернет от МТИС доступен ряд дополнительных возможностей и сервисов, позволяющих осуществлять доступ с наибольшим комфортом.

Каждый абонент имеет возможность приостановить доступ к услуге интернет без начисления абонентской платы, не расторгая договор, на срок от 7 до 30 дней в календарном году при помощи услуги «[Временное приостановление оказания услуги](#)». Для этого Вам необходимо подать заявление не позднее 5 рабочих дней одним из следующих способов:

- лично, в «[Центр продаж и работы с клиентами МТИС](#)»;
- по электронной почте на адрес: support@mtis.by (отсканированная копия). Форма заявления находится на сайте в разделе «Интернет - Дополнительные услуги - Временное приостановление оказания услуги».

Всем абонентам Интернета от МТИС доступны возможности сервиса «[Обещанный платеж](#)», позволяющего пользоваться услугами доступа в Интернет МТИС в кредит при отсутствии денежных средств на лицевом счете абонента.

Активация сервиса производится через личный кабинет Абонента самостоятельно, размер обещанного платежа определяется Абонентом: (Сайт МТИС - Личный кабинет - Лицевые счета - Обещанный платеж - Введение размера платежа).

Примечание: максимальная сумма платежа в рамках сервиса – 6 рубля 00 копеек.

Срок предоставления кредита в сервисе - 3 дня. Минимальный интервал между активациями Услуги - 4 дня с момента последней активации.

Тем Абонентам, кто решил сменить тарифный план, мы предлагаем сделать это, не выходя из дома, в личном кабинете Абонента, с помощью бесплатного сервиса «[Смена тарифного плана доступа в Интернет](#)». Смена тарифного плана, предусматривающая выдачу/возврат Wi-Fi- роутера производится лично путем подачи письменного заявления в [Центре продаж и работы с клиентами МТИС](#). Абонент имеет право произвести не более одной смены тарифного плана доступа в Интернет в отчетном периоде, Смена тарифного плана возможна только при положительном балансе лицевого счета.

Также вы можете сменить тарифный план путем подачи письменного заявления одним из следующих способов:

- Лично в [Центре продаж и работы с клиентами МТИС](#);
- по электронной почте, на адрес: support@mtis.by (отсканированная копия);
- по почте, на адрес 220100 г.Минск, ул.Цнянская, 23А.

Просим обратить особое внимание на то, что смена тарифного плана производится:

- немедленно, в случае самостоятельной смены тарифного плана в личном кабинете;
- в течение трех рабочих дней с момента получения заявления с личной подписью абонента специалистами МТИС заказа сервиса путем подачи письменного заявления.

Вы также можете ознакомиться с рядом дополнительных услуг по управлению доступом в интернет в разделе «Интернет/Дополнительные услуги» на нашем сайте <http://www.mtis.by/> или позвоните по городскому телефону (017) 388-33-33.

Мы всегда рады Вам помочь!

звоните (017) 388-33-33 с 08.00 до 22.00 без выходных